



DAL 1° DI OTTOBRE L'INPS CHIUDE IL  
CODICE IDENTIFICATIVO PERSONALE (PIN – *personal identification number*)  
IN FAVORE DEL SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE (SPID)

Dal 1° di ottobre 2020 l'INPS non rilascerà più il PIN – ovvero il codice che consente agli utenti di utilizzare i servizi online disponibili nel sito internet dell'Istituto di Previdenza – lo comunica l'Istituto con la circolare n.87 del 17 luglio 2020, indicando le modalità attraverso le quali avverrà il passaggio.

Questo passaggio, dal PIN allo SPID, avviene per favorire le politiche nazionali di digitalizzazione, teoricamente per permettere ai cittadini di interagire con tutta la pubblica amministrazione con un solo codice identificativo (comprese le amministrazioni europee).

In tal senso, è previsto un periodo transitorio per consentire a tutti i cittadini interessati di attivarsi per passare al nuovo sistema, per non ritrovarsi con un codice scaduto e non più utilizzabile. Infatti, il vecchio PIN, giunto alla sua scadenza semestrale non sarà più generato in uno nuovo come accade oggi.

Come pensionati, considerando il PIN pratico, veloce e sicuro - pur constatando che già oggi molte persone trovano difficoltà ad interagire *on line* con l'Inps - siamo fortemente preoccupati dal cambiamento, in particolare a motivo dell'esclusione e della mancata promozione dell'alfabetizzazione digitale delle persone anziane.

Infatti, anche dai dati Istat che indicano in 6 milioni le famiglie che non hanno il computer, è risaputa la grande emarginazione in particolare dei vecchi, sempre più penalizzati dalla informatizzazione e dalla digitalizzazione, che ne ampliano l'isolamento sociale e il confinamento.

L'Italia paese di vecchi, non è fatto per i vecchi! Così, considerando i sicuri e evidenti vantaggi a favore all'Amministrazione pubblica, lo stesso non si può dire degli effettivi e reali vantaggi per il cittadino circa la semplificazione e la sburocratizzazione dei rapporti dello stesso con la pubblica Amministrazione.

Roma, 29 luglio 2020

*La Segreteria Generale SAPENS/ORSA*



# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



**Direzione Centrale Organizzazione e Comunicazione**  
**Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione**

**Roma, 17/07/2020**

*Ai Dirigenti centrali e territoriali  
Ai Responsabili delle Agenzie  
Ai Coordinatori generali, centrali e  
territoriali delle Aree dei professionisti  
Al Coordinatore generale, ai coordinatori  
centrali e ai responsabili territoriali  
dell'Area medico legale*

**Circolare n. 87**

*E, per conoscenza,*

*Al Presidente  
Al Vice Presidente  
Ai Consiglieri di Amministrazione  
Al Presidente e ai Componenti del Consiglio di  
Indirizzo  
di Vigilanza  
Al Presidente e ai Componenti del Collegio dei  
Sindaci  
Al Magistrato della Corte dei Conti delegato  
all'esercizio del controllo  
Ai Presidenti dei Comitati amministratori  
di fondi, gestioni e casse  
Al Presidente della Commissione centrale  
per l'accertamento e la riscossione  
dei contributi agricoli unificati  
Ai Presidenti dei Comitati regionali*

**OGGETTO:** **Switch-off del PIN Inps in favore del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)**

**SOMMARIO:** *Con la presente circolare si comunica lo switch-off del PIN Inps in favore del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) e si forniscono le istruzioni relative alla fase transitoria, decorrente dal 1° ottobre 2020, propedeutica alla definitiva cessazione della validità dei PIN rilasciati dall'Istituto.*

## INDICE

1. *Premessa*
2. *Modalità di passaggio dal PIN allo SPID. Fase transitoria*
3. *Informazione all'utenza*

### **1. Premessa**

L'Inps utilizza un proprio sistema di accreditamento delle credenziali di accesso ai servizi on line e telematici, costituito da un codice identificativo personale (PIN) che consente a cittadini, imprese e intermediari di usufruire direttamente dei servizi loro dedicati.

Grazie a tale sistema proprietario, l'Istituto ha implementato, fin dal 2012, una politica di piena telematizzazione delle domande di servizio, diventando la prima Amministrazione pubblica a rendere disponibile sul web l'intera gamma dei servizi agli utenti.

Successivamente, l'Istituto ha accolto nei propri sistemi informatici gli altri strumenti di autenticazione previsti dal decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale), per l'accesso ai servizi web della pubblica Amministrazione: la Carta Nazionale dei Servizi, la Carta di Identità Elettronica e il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), il cui percorso di attuazione è iniziato nel 2013 ed è arrivato ai primi rilasci di identità digitali a cittadini e imprese nel corso del 2016.

Già dal suo avvio, l'Inps ha consentito l'accesso ai propri servizi anche tramite il sistema SPID, rendendolo successivamente obbligatorio per i Patronati e i CAF, quale metodo di autenticazione per l'accesso ai servizi loro dedicati in luogo del PIN.

L'attuale contesto di trasformazione digitale e le nuove opportunità offerte dalle tecnologie e dai dispositivi mobili, che elevano i livelli di interattività con gli utenti e favoriscono la compartecipazione di tutti gli attori nelle pratiche di creazione e distribuzione del servizio pubblico, consentono all'Istituto di avvalersi del sistema di identità digitale SPID come infrastruttura strategica per il Paese e come impulso decisivo alla modernizzazione dei servizi in chiave di inclusione e partecipazione digitale.

L'Istituto intende quindi procedere allo switch-off dal PIN allo SPID in considerazione degli evidenti vantaggi a favore sia delle politiche nazionali di digitalizzazione sia del diritto dei cittadini alla semplificazione del rapporto con la pubblica Amministrazione.

Inoltre, SPID consente agli utenti di interagire non solo con l'Istituto, ma con l'intero sistema pubblico e con i soggetti privati aderenti, costituendo di fatto un sistema aperto agli sviluppi europei. Infatti, in base al Regolamento (UE) n. 910/2014 (c.d. Regolamento eIDAS) l'identità digitale SPID (con credenziali di livello 2 o 3) può essere usata per l'accesso ai servizi in rete delle pubbliche Amministrazioni dell'Unione europea.

Il sistema SPID è inoltre dotato di livelli di autenticazione grazie ai quali l'Istituto potrà cogliere nuove opportunità per abilitare servizi inediti che richiedano una maggiore affidabilità nella fase di riconoscimento dell'utente (firme digitali, pagamenti, ecc.).

Ciò premesso, l'Istituto ha avviato un confronto sul tema con il Ministero per l'Innovazione tecnologica e la digitalizzazione, l'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) e il Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, all'esito del quale è stato concordato di procedere allo switch-off dal PIN allo SPID ed è stato individuato il 1° ottobre 2020 come data a partire dalla quale non saranno

più rilasciati PIN Inps. Tale data è stata considerata congrua anche dagli Identity Provider accreditati, che hanno assicurato la piena capacità di assorbimento dell'incremento della richiesta di SPID a partire da tale data.

Pertanto, a decorrere dal **1° ottobre 2020** l'Inps non rilascerà più PIN come credenziale di accesso ai servizi dell'Istituto.

Tuttavia, il PIN dispositivo sarà mantenuto per gli utenti che non possono avere accesso alle credenziali SPID, come ad esempio i minori di diciotto anni o i soggetti extracomunitari, e per i soli servizi loro dedicati.

## **2. Modalità di passaggio dal PIN allo SPID. Fase transitoria**

Al fine di consentire il passaggio graduale dell'utenza verso le credenziali SPID, garantendo la continuità della possibilità di accesso ai servizi dell'Istituto, lo switch-off dal PIN allo SPID sarà preceduto da una fase transitoria, che avrà inizio il 1° ottobre 2020 e nel corso della quale:

1. non saranno rilasciati nuovi PIN agli utenti, salvo quelli richiesti da utenti che non possono avere accesso alle credenziali SPID e per i soli servizi loro dedicati;
2. i PIN già in possesso degli utenti conserveranno la loro validità e potranno essere rinnovati alla naturale scadenza fino alla conclusione della fase transitoria.

In base all'andamento del processo di onboarding su SPID, l'Istituto, di concerto con il Ministero per l'Innovazione tecnologica e la digitalizzazione, l'AGID e il Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, fisserà la data di cessazione definitiva di validità dei PIN rilasciati dall'Inps.

## **3. Informazione all'utenza**

L'Istituto avvierà una capillare campagna di comunicazione per informare i cittadini dell'evoluzione in atto, utilizzando tutti i canali di cui dispone.

In particolare, le modalità e i termini dello switch-off dal PIN allo SPID saranno resi noti sul sito Inps e sui social network, nonché attraverso la distribuzione di materiale informativo (brochure e locandine) presso le proprie Strutture territoriali, gli intermediari autorizzati e gli stakeholders dell'Istituto.

Il Direttore Generale  
Gabriella Di Michele